

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Fonden GRO
Dato for generering af rapport: 29-03-2023
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	12
Målgruppe, metoder og resultater	15
Kriterium 3	15
Sundhed og trivsel	19
Kriterium 4	19
Kriterium 5	20
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	28
Kompetencer	31
Kriterium 10	31
Fysiske rammer	33
Kriterium 14	33
Økonomi	36
Økonomi 1	36
Økonomi 2	37
Økonomi 3	37
Spindelvæv	38
Datakilder	39
Interviewkilder	39
Observationskilder	39

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden GRO
Hovedadresse	Appenæshoved 2 4700 Næstved
Kontaktoplysninger	Tlf.: +4573706950 E-mail: sk@fondengro.dk Hjemmeside: https://www.fondengro.dk
Tilbudsleder	Signe Berner Kruuse
CVR-nr.	41365498
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Kvindekrisecenter, § 109
Pladser i alt	12
Målgrupper	Andet socialt problem Overgreb, andet Stressbelastning Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Sidse Frihagen Hanne Nielsen
Tilsynsbesøg	12-01-2023 09:00, Anmeldt, Fonden Gro Appenæshoved

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Fonden Gro Appenæshoved	Voldeligt overgreb, Stressbelastning, Overgreb, andet, Andet socialt problem	9	Kvindekrisecenter, § 109
Fonden Gro Centrum	Voldeligt overgreb, Stressbelastning, Overgreb, andet, Andet socialt problem	3	Kvindekrisecenter, § 109

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad lykkes med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har fokus på at understøtte borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed og medbestemmelse, således at borgerne oplever sig respekteret og lyttet til.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Udviklingspunkter

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i tema Fysiske rammer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Økonomisk tilsyn

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2021 på Tilbudsportalen kr. 1.047.640, svarende til 14,37 % af omsætningen. Tilbuddets underskud var ud fra årsregnskab 2021 i opstartsåret (15.05.2020 – 31.12.2020) kr. -297.226. Dermed har tilbuddets overskud i perioden 15.05.2020 – 31.12.2021 været kr. 750.414, svarende til 9,29% af omsætningen. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Væsentlig ændring

Socialtilsynet har i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn behandlet tilbuddets ansøgning om en væsentlig ændring af godkendelsen. Tilbuddet har søgt om godkendelse til oprettelse af 3 pladser yderligere iht. SL § 109, således det samlede antal pladser udvides fra 9 til 12 pladser. Der er ligeledes ansøgt om godkendelse af en afdeling yderligere til de 3 pladser, således tilbuddet godkendes til i alt 2 afdelinger; Fonden Gro - Appenæshoved og Fonden Gro - Centrum.

Det vurderes, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes, idet ændringerne formodes at kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud, og da de fysiske rammer er egnede til formålet.

Formålet med den nye afdeling, Fonden Gro - Centrum, er i højere grad at kunne differentiere indsatsen på de to afdelinger og i højere grad at kunne tilpasse indsatsen og i mødekomme kvindernes behov for øget selvstændighed, som deres krisecenterophold skrider frem. Kvinderne vil starte på Appenæshoved og opholde sig der i den ambulante fase, stabiliseringsfasen og første del af opholdsfasen, hvorefter og i takt med at der bliver plads på Nordre Farimagvej, at de vil rykke dertil i sidste halvdel af opholdsfasen og udlogeringsfasen. Fokus på den nye afdeling er at fastholde den gode udvikling, fortsat arbejde med psykoedukation, grænsesætning og egenomsorg og opøvede kompetencer i selvstændig livsførelse og i at tage afstand til volden. Der vil stadig være fokus på at bearbejde volden, det at være tilknyttet beskæftigelse og uddannelse og i høj grad at søge efter egen bolig. Der vil i høj grad være fokus på almen daglig og selvstændig livsførelse og på at have en så normal hverdag som muligt, med øje for at det er et tidsbegrænset ophold, således det samlede ophold på krisecentret ikke rækker udover indsatsens formål i de fem faser.

I vurderingen lægges der desuden vægt på, jf. oplysninger fra tilbuddet, at målgruppe samt faglige tilgange og metoder, vil være uændret i forhold til den eksisterende godkendelse. Ledelsen vil sikre, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante personlige, uddannelsesmæssige- og faglige kompetencer, således borgerne på begge afdelinger har tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.

Ud over den socialfaglige vurdering er der foretaget juridisk og økonomisk vurdering i forbindelse med godkendelsen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 109 med i alt 12 pladser.

Tilbuddets målgruppe er volds- og kriseramte kvinder og medfølgende børn, der er udsat for fysisk, psykisk, seksuelt eller andet overgreb og har akut behov for krisecenterophold, støtte og rådgivning.

Målgruppen er ikke kvinder med aktivt misbrug eller voldsomme psykiatriske diagnoser.

Målgruppen er borgere i alderen 18-65 år.

Tilbuddets adresse er:

- Fonden Gro - Appenæshoved, Appenæshoved 2, 4700 Næstved. Godkendt til 9 pladser.
- Fonden Gro - Centrum, Nordre Farimagvej 1B, 4700 Næstved. Godkendt til 3 pladser.

Derudover er der i Nordre Farimagvej 1A, 4700 Næstved personalefaciliteter, fællesrum og ambulante rådgivningstilbud til voldsudsatte kvinder.

Særligt fokus i tilsynet

- Selvstændighed og relationer
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer

Ansøgning om VÆ - ny afdeling og flere pladser.

Der kan være foretaget ændringer i de øvrige temaer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Gro Kvindekrisecenter i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelses- eller uddannelses tilbud, eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold:

Antallet af borgerne der er i beskæftigelses- eller uddannelses tilbud, samt antallet af medfølgende børn der er i dag- eller grundskoletilbud, vil for et krisecenters vedkommende være et øjebliksbillede, som i praksis kan ændres hurtigt, og derfor allerede har ændret sig fra tidspunktet socialtilsynet har modtaget materiale fra tilbuddet, til tilsynet har fundet sted. Scoren i indikator 1.b er dermed ikke udtryk for tilbuddets indsats i forhold til at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse, og scoren har dermed ikke betydning for den samlede vurdering af temaet.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne vil medføre, at de 3 kvinder på den nye afdeling Centrum kommer til at bo mere selvstændigt og modtager mindre støtte end kvinderne på Appenæshoved. De fleste kvinder vil på dette tidspunkt være i sidste halvdel af opholdsfasen og udlogeringsfasen på krisecenter og vil være i uddannelse/beskæftigelse. Der vil fortsat være fokus på kvindens tilknytning til beskæftigelse og uddannelse, opfølgning på evt. sygdomsmedling, jobsøgning mv. For den enkelte kvinde betyder det et øget eget ansvar omkring håndtering og varetagelse af arbejde/skole, hvorfor kompetencer som fx selvdisciplin og daglig strukturering forventes at være relativt udviklet på dette tidspunkt i opholdet.

Hver kvinde vil fortsat være tilknyttet en kontaktperson, som hun ugentligt har opfølgningssamtale med, hvor der følges op på mål for uddannelse og beskæftigelse, og der følges op på temaet i Empowerment Star. Da det er forventningen, at kvinden allerede er i beskæftigelse/uddannelse i den nye afdeling, vil kontaktpersonens fokus ligge på kvindens håndtering af dette tema samt kvindens oplevelse af at kunne varetage dette ift. hendes voldshistorik, eksempelvis også med fokus på, om der er triggerpunkter på arbejdet, som der skal tages hensyn til og arbejdes med. Ligeledes et fokus på sikkerheden og risici forbundet med dette tema, da kvinden på den nye afdeling står mere selvstændigt ift. fx kørsel til og fra arbejde/skole.

Det forventes, at indsatsen i dette tema højnes yderligere, da tilbuddet vil opleve et større flow i kvindernes ophold. De kvinder som er ovre den akutte krise og stabilisering, og godt i gang med bearbejdning af volden samt har fået styrket deres selvstændighed, vil få mulighed for en øvebane og en højere grad af selvstændighed i sidste del af deres ophold. Ledelsen oplyser, at det er formodningen at det vil være lettere for kvinderne at fastholde tilknytning til uddannelse/beskæftigelse, når de bor mere selvstændigt og mere centralt. Det vil betyde, at tilbuddets indsats i langt mindre grad vil bestå af en egentlig praktisk hjælp til fx etablering af kontakt mellem kvinde og sagsbehandler/jobkonsulenter o.l., og fokus på handlemuligheder, men snarere består af opfølgning og mulighed for sparring om nye udfordringer i overgangsperioden til selvstændig bolig.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og leder og af fremsendte opholdsplaner. Det vægtes i bedømmelsen:

- At medarbejdere og ledelse oplyser, at der altid opstilles mål for uddannelse og beskæftigelse for indskrevne kvinder og der arbejdes hen i mod at kvinden har noget at stå op til og indhold i sin hverdag, både under sit ophold og efterfølgende.
- At det af fremsendte opholdsplaner, tidligere fremsendte dagbogsnotater og ved interviews med medarbejdere og ledelse fremgår, at tilbuddet arbejder med opholdsplanen i systemet Danjournal, hvor der er opstillet mål indenfor temaer, som har udgangspunkt i Empowerment Star modellen, dvs. beskæftigelse og uddannelse, selvstændighed og sociale relationer, empowerment og selvværd, bearbejdning af volden, bolig, sikkerhed, juridiske forhold, helbred og sundhed, økonomi og familienetværk.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelses- eller uddannelsesstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og leder under interview. Det vægtes i bedømmelsen:

- At borgerne giver eksempler på mål de har været med til at sætte for deres ønsker om deltagelse i beskæftigelses- eller uddannelsesstilbud, hvilket understøttes af oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Andet i forhold til indikator 1.a:

Medarbejdere og ledelse oplyser, at de generelt har fokus på at få skabt en "normal" døgnrytme for kvinder og børn, således at de bliver uddannelses- og jobparate, der hvor det er muligt.

Ledelsen oplyser, at de samarbejder med jobcentre, skoler, uddannelsesinstitutioner og daginstitutioner, og at der et formaliseret samarbejde med en lokal distrikt skole.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet har cykler, ladcykler og mini bus til at understøtte transport til og fra uddannelse og beskæftigelse.

Det er ved tidligere tilsyn oplyst, og fortsat gældende, at idet borgerne kommer i tilbuddet, fordi de er flygtet fra deres hjem, er ramt af vold og i dyb krise, magter borgerne ikke altid at forholde sig til uddannelse eller beskæftigelse som det første. Når opholdsplanen udarbejdes er det primære fokus borgerens aktuelle livssituation og at understøtte en eventuel igangværende uddannelse og beskæftigelse, eller at sætte mål for en fremtidig beskæftigelse. Hvis en borger ikke er i gang med uddannelse eller er i beskæftigelse, understøtter tilbuddet borgerens parathed i forhold til ønsket om at påbegynde en uddannelse eller beskæftigelse under opholdet i tilbuddet. Tilbuddet skaber ro, stabilitet og tryghed i borgerens liv samt understøtter borgerens rehabilitering i arbejdet med at bearbejde vold og traumer og få skabt en normal struktur og hverdagsrytme i deres liv. I samarbejde med borgeren kontaktes relevante samarbejdspartnere, som uddannelsesinstitutioner eller eventuelt jobcentre for at få iværksat en plan, som kan bidrage til at understøtte borgerens selvforsørgelse og selvstændighed.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvis i beskæftigelses- eller uddannelsesstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og leder, samt oplysninger der fremgår af fremsendt materiale. Det vægtes i bedømmelsen:

- At der ved tidspunktet for tilsynsbesøget er 2 kvinder i arbejde, 1 kvinde på tabt arbejdsfortjeneste, 1 kvinde der er sygemeldt og 2 er på kontanthjælp.
- At borgerne støttes i forhold til medbragte børn, som skal i daginstitution eller skole. Leder beskriver, at det primært er de børnefaglige kontaktpersoner tilknyttet borgerne, som understøtter borgerne i at lære selv at håndtere de forskellige situationer omkring barnet/børnene, f.eks. så vidt muligt selv at aflevere deres børn i dagtilbud eller skole.
- At medarbejdere og ledelse oplyser, at der er et godt samarbejde med distriktskolen, og at flere børn/unge er startet der, eller har genoptaget deres tidligere skoleforløb under deres ophold. Flere børn er ligeledes i daginstitution, og der er samarbejde med pladsanvisningen ift. opstart af børn i vuggestue og børnehave, således at børnene ret hurtig efter indskrivning kan starte i institution. Der er tæt samarbejde med skole og dagtilbud om sikkerhed, i forhold til afhentning og adgang til Aula, da tilbuddet oplever at der kan være udfordringer i forhold til fars rolle og rettigheder. Tilbuddet vurderer, at det sikkerhedsmæssige aspekt vægter tungest i forhold til at få børnene i skole og dagtilbud, selvom mor er på krisecenter. Det er tidligere oplyst, at tilbuddet har været ude i et barns klasse og holde oplæg om hvad det vil sige at bo på krisecenter.
- Ledelsen oplyser, at tilbuddet er blevet en del af LOKKS børnegruppe, som arbejder på at sikre bedre vilkår for børnene under deres krisecenterophold. Der er pt. særligt fokus på at børn skal kunne komme hurtigere i skole, trods der er fælles forældremyndighed
- Tilbuddet har ansat en lærer i flexjob på 10 timer om ugen, som varetager lektiehjælp med de børn der af forskellige årsager ikke modtager undervisning.

Andet i forhold til indikator 1.b:

- At medarbejdere og ledelse oplyser, at der er oplevet en stigende motivation hos kvinderne for at transportere sig ved brug af tilbuddets cykler. Tilbuddet har været en del af et cykelprojekt "Frie Fugle", hvor de fik to cykler, cykelhelme og et barnesæde. De er blevet brugt flittigt af kvinder og de større børn til transport til arbejde og skole.
- At ledelsen oplyser, at tilbuddet har samarbejde med Q- værk, som er en mindre organisation, der tilbyder aktiviteter og støtte til kvinder der har været/ er udsat for vold. De tilbyder et jobforløb, hvor kvinder hjælpes og støttes i at vende tilbage til arbejdsmarkedet. Q-værk tilbyder også kreative forløb for mor/ barn.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Gro Kvindekrisecenter i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold:

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne vil medføre, at kvinderne på den nye afdeling Centrum, får mulighed for at bo mere selvstændigt som familie, hvor der ikke er samme omfang af daglig fælles husførelse med andre kvinder som på afdeling Appenæshoved, hvilket kræver og fremmer evnen til selvstændigt at kunne varetage og opretholde et hjem. Denne daglige forskel på socialt samspil med andre kvinder fordrer ligeledes et fokus på netop at kunne opsøge og deltage i sociale fællesskaber og relationer, hvorfor dette især er et vigtigt punkt i opholdsplanen i denne nye afdeling. Kvinderne vil dermed få mulighed for at øve sig på en mere selvstændig livsførelse. Kvinderne bor i egne lejligheder med eget bad/toilet og køkken, men bor stadig med naboer, som er i samme situation som dem selv, og med god mulighed for at få rådgivning og støtte fra personalet. Kvinderne vil modtage tilbud og deltagelse i aktiviteter på afdeling Appenæshoved og ture ud af huset. Der vil blive holdt husmøde hver 14. dag og fællesspisning. For børnene vil det betyde mulighed for fx at få sit eget værelse, som kan være en væsentlig faktor for barnets oplevelse af selvstændighed og følelse af enerum, frihed og identitetsdannelse. Ligeledes kan det give en øget mulighed for at invitere venner og klassekammerater med hjem.

Det er samme medarbejdere fra afdeling Appenæshoved der vil blive tilknyttet afdeling Centrum, således kvinderne i forvejen kender og er trygge ved medarbejderne. Arbejdet med selvstændighed og relationer vil foregå ved at tilbyde kvinderne opfølgningssamtaler og deltagelse i aktiviteter som mindfulness, NADA, børneyoga, fællesspisning, ture ud af huset. Det vil betyde, at medarbejderne generelt i mindre grad på den nye afdeling vil foretage nødvendige daglige observationer og refleksioner over kvindens evne til at varetage egne og evt. børns behov, livsførelse og handlekraft, men at det ligeså vil være et tema med sparring og opfølgning med kvinden via Empowerment Star. Der vil være øget fokus på at tale med kvinden om kvindens brug af netværk og relationer. Ligeledes vil der være et øget fokus på kvinder og børns følelse af ensomhed, da det netop kan føles ensomt pludselig at bo alene uden konstant mulighed for socialt samvær med andre i huset. Der vil derfor være fokus på tilbud om deltagelse i aktiviteter.

Tilbuddet oplyser, at det for indsatsen betyder et større fokus på kvindens eget ansvar og opretholdelse af kompetencer og styrker inden for selvstændighed og handlekraft. Den nye afdeling vil med sin placering naturligt fremme en større selvstændighed hos kvinden, hvormed den daglige aktive indsats om dette vil ligge primært hos kvinden med støtte fra personalet. Indsatsen vil i dette tema primært omhandle en opfølgende og støttende tilgang med fokus på kvindens allerede eksisterende styrker.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og leder under interview og af fremsendte opholdsplaner og dagbogsnotater. Det vægtes i bedømmelsen:

- At det fremgår, at selvstændighed og sociale relationer er et fast punkt i opholdsplanen, og det bekræftes ved interview, at der altid opstilles mål for sociale relationer og selvstændighed for indskrevne kvinder i tilbuddet. Det oplyses, at det er et vigtigt fokusområde under hele borgers ophold, da formålet med selve opholdet er at støtte borgerne til igen at stå på egne ben, at understøtte kvindens selvstændighed og empowerment under sit ophold, samt styrke hende i at opretholde sociale relationer i sit netværk.
- At det fra tilbuddets side forventes, at borgeren selv varetager indkøb, madlavning, tøjvask, rengøring og ansvar omkring deres børn m.m. under opholdet, for herved at fastholde deres selvstændighed. Derudover vil der være en række fælles aktiviteter og fællesopgaver, som er med til at understøtte borgerens evne til at indgå i et fællesskab.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og leder under interview. Det vægtes i bedømmelsen:

- At kvinderne giver eksempler på mål de har været med at sætte omhandlende sociale relationer og selvstændighed, hvilket understøttes af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, og det oplyses at der løbende sker opfølgning via samtaler mellem borger og dennes kontaktperson.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet generelt understøtter borgerne og deres medbragte børn i at have en så "normal" hverdag som muligt under deres ophold i tilbuddet, hvilket ligeledes indebærer deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har ugentlige indkøbsture med minibus faciliteret af personale. Derudover er det muligt at låne tilbuddets ladcykler eller almindelige cykler og selv køre på indkøbstur eller cykeltur.
- At tilbuddet i foråret 2022 opstartede projekt VÆR NÆR, som er mindfulness i naturen for kvinder og børn. Det oplyses, at VÆR NÆR samarbejdet med konsulent fra Børn, Natur & Mindfulness aktiviteter, fortsætter i haven på Gro i 2023 fra mart- oktober.
- At tilbuddet fortsat har samarbejde med Q-net, som har tilbud om forskellige aktiviteter. De har fx. inviteret kvinder og børn på udflugter til Bonbonland, Skovtårnet, julefrokost m.m. og der har været god tilslutning. Q- net tilbyder udover fællesspisning og kontaktperson efter endt ophold, også onsdagscafe hver 2. onsdag i Næstved by. Q-værk har desuden afholdt 5 kreative online projekter for mor/barn. Tilbudsleder oplyser, at hun ser tilbuddet fra Q- net som et supplement til krisecentrets indsats, som kan bidrage til, at borgernes selvstændighed og sociale relationer udvikles.
- At tilbuddet fortsat arbejder på et tættere samarbejde med BROEN Danmark, som hjælper udsatte børn til en aktiv fritid.
- At tilbuddet har mindfulness for kvinderne hver anden tirsdag ude af huset. Imens er der børneaktivitet for de børn der er hjemme.
- At to medarbejdere er blevet uddannet børneyogainstruktører, så tilbuddet selv kan stå for børneyoga i huset. Det foregår hver anden onsdag, hvor der er forskellige hold alt efter børnenes aldre og behov. Nogle dage har det været mor/barn yoga, så de mindre børn også har kunnet deltage.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk under deres ophold. Kvinderne kan tage ud en enkelt nat i hverdage og på weekend, hvis de ønsker. Besøg skal altid drøftes med personalet.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendte journalnotater. Det vægtes i bedømmelsen:

- At borgerne oplyser, at de støttes i at have kontakt til familie og netværk. Det oplyses, at for at støtte kvinder og børn i at fastholde og genskabe deres relationer til familie under deres ophold, blev der eksempelvis i december afholdt klippeklistre dag for bedsteforældre. Børnene kunne invitere deres bedsteforældre, en moster eller anden tæt relation til en hyggelig eftermiddag.

For at støtte børnene i deres relationer til deres venner under deres ophold på krisecenter, oplyser ledelsen at muligheden for legeaftaler på Gro løbende drøftes. Børnene må gerne have en kammerat på besøg. Legeaftalen er mors ansvar og det skal foregå på værelset eller på legepladsen i haven. Medarbejderne drøfter altid sikkerhedsperspektivet med kvinden forinden.

- At kontakt til og samvær med familie og netværk sker ud fra borgerens ønsker, men også ud fra en sikkerhedsmæssig risikovurdering af, hvad der er muligt af hensyn til at bevare borgernes sikkerhed og tryghed under opholdet. Når en borger henvender sig vil dette bero på en individuel vurdering og en sikkerhedsmæssig risikovurdering af borgerens samlede situation, de øvrige borgere i tilbuddet, samt en vurdering af hvem den besøgende er, og hvilken relation borgeren har til den pågældende person. Sikkerhedsvurderingen sker også i forhold til, hvem borgeren eller dennes eventuelt medbragte børn har kontakt med via sms, telefonopkald, sociale medier m.m. under opholdet.

- At netværkshortet anvendes til at få synliggjort og styrket de positive relationer der er i kvindernes liv, så der er nogle gode relationer og ressourcer at trække på under endt ophold på Gro. Flere kvinder har ikke så mange pårørende og flere har ofte et anstrengt forhold til familie og svigerfamilie, manglende tillid til familie og til tidligere venner og veninder.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Gro Kvindekrisecenter i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold:

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring. Socialtilsynet vurderer, at ændringen for kvinderne vil betyde en mulig følelse af individuel udvikling og empowerment, da kvinden i den nye afdeling befinder sig i den sidste del af opholdsfasen og nærmer sig udlogeringsfasen, og derfor naturligt har brug for en anden støtte og opbakning end hidtil. De faglige anvendte metoder vil stadig være de samme, men kvinder og børn vil i den nye afdeling, grundet øget selvstændighed og evne til livsmestring, mærke udbyttet af deres udvikling og resultater.

Medarbejderne vil stadig, med afsæt i en narrativ, anerkendende og ressourceorienteret tilgang, foretage ugentlige kontaktpersonsamtaler med kvinder og børn, samt anvende Empowerment Star med kvinden. Medarbejderne vil i denne fase og nye afdeling lægge vægt på kvindens opnåede udvikling, styrker og resultater som del af at højne og synliggøre kvindens opbyggede robusthed til om lidt at kunne stå på helt egne ben og fastholde den gode udvikling.

Indsatsen vil have et større fokus på den enkelte kvindes kompetencer, styrker og robusthed fremfor en egentlig psykoedukation fra et voldsfagligt perspektiv. På dette tidspunkt i opholdet vil fokus ikke på samme måde være oplysning om vold og følgevirkninger heraf, som overordnet kan fremstå generelt for målgruppen på afdeling Appenæshoved, men snarere være på individuel opnået udvikling og fremtid.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation og oplysninger på Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen:

- At medarbejdere og ledelse kan redegøre for anvendelsen af oplyste faglige tilgange og metoder, som stemmer overens med oplysninger på Tilbudsportalen. Der arbejdes ud fra den narrative tilgang, anerkendende tilgang, resurseorienteret tilgang samt empowerment.
- Der arbejdes på at kunne tilbyde kvinderne et mere struktureret forløb omkring psykoedukation, hvor der arbejdes med bl.a. mor- barn relationen, egenomsorg, grænsesætning, bearbejdning af volden, oplysning om vold og en voldens følgevirkninger med brug af de ti kategorier i Empowerment Star, spindet, voldsspiralen, Tryghedscirklen mv.
- Der har været afholdt faglig temadag om vold og voldens følgevirkninger. Ledelsen har holdt oplæg om de 5 opholdsfaser, samt grundlæggende viden om volden, voldsspiralen og magt- og kontrolhjulpet.
- At medarbejderne har deltaget i temadage om krisepsykologi og traumebehandling.
- At tilbuddet har stort fokus på sikkerhed. Tilbuddet har været til Regionsdag med de øvrige krisecentre i regionen gennem LOKK og har udarbejdet sikkerhedsprocedure, kriseplan, beredskab ved kritiske hændelser, brandinstruks og procedure for besøgende på krisecentret. 3 medarbejdere har været på certificeringskurset i risikovurderingsværktøjerne SAM og SARA:SV. I efteråret 2022 gav LOKK muligheden for at alle medarbejdere på krisecentrene kunne tage et online kursus i CERTA risikovurderingsværktøj. Det har alle medarbejder på Gro taget. Vurderes det at det er nødvendigt, udarbejdes risikovurderinger før en indskrivning. Tilbuddet udarbejder også risikovurderinger og sikkerhedsplaner under opholdet og ved fraflytning, hvor der også udarbejdes en sikkerhedsplan.
- At medarbejdere og ledelse er opmærksomme på forråelse, og har været til oplæg om forråelse ved Dorthe Birkemose.
- At tilbuddet har deltaget ved børneseminar, kontaktpersonseminar, lederseminar, Nordisk konference for kvinder mod vold på Færøerne om seksualiseret vold.
- At tilbuddet har haft kursus i brugen af Empowerment Star – udarbejdelse af stjernerdiagrammer. Empowerment star er et progressionsværktøj, der anvendes i samarbejdet med kvinderne og til at dokumentere kvindens udvikling og trivsel visuelt.
- At tilbuddet har haft sexolog ude og holde temadag og oplæg om seksualiseret vold og redskabet Spindet, som anvendes i samtale med kvinden.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at når en kvinde indskrives på Gro, afholdes inden for 3 dage en indskrivningssamtale. Inden for en uges tid, afholdes der forventningssamtale, hvor kvinden får nærmere info om huset, opholdet og forventninger til samarbejdet. Der er udarbejdet "Hjælp på Gro", som et redskab til at tydeliggøre hvad krisecentret kan tilbyde kvinderne under deres ophold og som redskab til at forventningsafstemme og skabe struktur under ophold. Mor-barn relationen er fortsat et tema blandt personalet på Gro og ønsket om en styrket indsats i forhold til børnene. Tilbuddet er derfor startet op på at afholde barnets samtale ved indskrivning og der laves nu også opholdsplan for de indskrevne børn og løbende er der et lige så stort fokus på deres trivsel og udvikling under opholdet.
- At medarbejdere og ledelse løbende deltager i online webinarer udbudt af Lev Uden Vold om bl.a. seksualiseret vold, hjælp til voldsudøvere og digitaliseret vold gennem LOKK, æresrelateret vold. Webinar om vejledningsindsats for krisecentre fra Udlændingestyrelsen omkring voldsbestemmelser, familiesammenføring og opholdstilladelse.
- Personalet modtager løbende eksternt faglig supervision.
- At der månedligt afholdes personalemøder med faglige oplæg om fx opholdstilladelse, emner i personale og metodehåndbogen, risikovurdering og sikkerhedsplanlægning, traumebehandling og retshjælp.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, fremsendt dokumentation samt Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen:

- At kvinderne vurderes at være indenfor målgruppen af §109.
- At tilbuddet på Tilbudsportalen har en klar målgruppebeskrivelse, men også en målgruppeafgrænsning, eksempelvis at tilbuddet ikke rummer borgere med et aktivt misbrug eller voldsomme psykiatriske diagnoser.
- At der i dialogen mellem medarbejdere og ledelse vurderes henvendelser vedrørende visitation. Ledelsen inddrages altid og har i sidste ende visitationsretten, beslutningen og ansvaret for en eventuel indskrivning. Hvis det vurderes at en borger er udenfor målgruppen, vil tilbuddet vejlede borgeren i forhold til andre muligheder.
- At tilbuddet har udarbejdet en procedure for visitation, som sikrer at borgere som visiteres til tilbuddet, er indenfor målgruppen.

Andet i forhold til indikator 3a

Ledelsen oplyser, at der fortsat indskrives kvinder med husdyr på et begrænset antal værelser, ligesom det ved tilsynsbesøget erfares, at der bor kvinder med deres hund.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At der er indskrivningssamtale ved indskrivning af borger, og at der indenfor de første 3 uger udarbejdes en opholdsplan, hvor der i samarbejde med kvinden skrives mål for kvindens ophold på Gro. Der tages udgangspunkt i temaerne fra Empowerment Star, således det sikres at der er fokus på kvindens samlede situation.
- At tilbuddet følger dagligt, ugentligt og månedligt op på fastsatte mål gennem journalnotater og ved opfølgende samtaler med borgeren.
- At tilbuddet arbejder løbende på at udvikle og evaluere indsatsen, og dermed målsætningerne i opholdsplanen, således at den tilpasses borgerens individuelle behov.
- At medarbejdere og ledelse oplyser, at der ugentligt følges op på kvindens opholdsplan under opfølgningssamtaler med kontaktperson. Ved interview med borgerne fremgår det, at de oplever der følges op på opsatte mål for de forskellige indsatser. Ledelsen oplyser, at der har været fokus på at gøre det mere tydeligt for kvinden i dialogen med hende, hvad mødekonteksten er. For at få større fokus på kvindens trivsel og tryghed, arbejdet med psykoedukation og forståelse for volden og dens konsekvenser, har tilbuddet nu udover opfølgning på opholdsplan, også ugentlige trivselssamtaler. Her er der fokus på kvindens trivsel og empowerment under opholdet med udgangspunkt i opholdsplanen. For at kvinden tager ejerskab over egen opholdsplan, udarbejdes opholdsplanen i samarbejde med kvinden, så målene er realistiske og meningsfulde for kvinden, hvilket skaber motivation for udvikling. Målene i opholdsplanen evalueres løbende, så de er tilpasset kvindens ståsted og nye mål kan opstilles, når andre mål er opnået.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At beboerkonferencer er ændret til KP- teams opfølgning, hvor medarbejderteamet omkring kvinden, drøfter hvor kvinden er nu, og hvordan der fremadrettet skal arbejdes for at hjælpe kvinden og evt. børn til en ny tilværelse uden vold og sikre progression og faglig sparring under ophold. KP- team møde sker hver 14. dag. Hver 6. uge med deltagelse af stedfortræder.
- At der udfyldes opfølgningsskema af medarbejderne en gang om ugen. Socialtilsynet oplever, at medarbejderne fungerer med den skriftlige dokumentation. Medarbejderne skal sikre, at de er opdateret på alle borgerne, da de har kontakt og kan have samtaler med alle borgerne. Dette gør de bl.a. ved overlap.
- At det af tidligere fremsendte journalnotater ses, at der følges op dagligt på kvindens livssituation, hendes adfærd og samarbejde med personalet, hendes behov for støtte, hjælp og rådgivning mv.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddets ledelse fører statistik, som blandt andet anvendes som dokumentation for opnåede positive resultater for den samlede borgergruppe. Tilbuddet beskriver, at målet for indsatsen er et liv uden vold. De positive resultater afspejles dels i borgerens udflytnings- og opfølgningsplan samt på statistik om, hvor borgerne flytter hen efter endt ophold i tilbuddet.
- At tilbuddet har implementeret Empowerment Star, som også kan anvendes i forhold til at dokumentere indsats og resultater for den enkelte borger og for den samlede borgergruppe.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- At det bekræftes, at tilbuddet samarbejder med Familieretshuset, gratis retshjælp, jobcentre, uddannelses- og daginstitutioner, skoletilbud, politi, psykiatri, læger og andre relevante sundhedsydelser.

Det oplyses, at tilbuddet har fået et godt samarbejde med nærpolitiet, Næstved. En kontaktperson fra politiet er tilbuddets kontakt ift. råd og vejledning, afhøring af kvinder, anmeldelse m.m. Kontaktpersonen kommer ud nogle gange om året og holder et lille oplæg for kvinderne om hvad de kan bruge politiet til. Der er etableret en ny afdeling "Specialiseret Enhed" i politiet SVÆV, som krisecentre kan gøre brug af som sparringspartner i de konkrete sager. Specialiseret Enhed består af en efterforsker, en psykolog og en socialrådgiver. Til sammen udgør de et videnscenter inden for de ovennævnte sagsområder. Politiet kan fx bistå en kvinde i at søge om tilhold, anmelde volden eller hjælpe hende med at hente personlige ejendele i sin lejlighed.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at de oplever det er vanskeligt at få samarbejde i gang med kvindernes hjemkommuner, særligt ift. at få etableret status- og handleplansmøder med sagsbehandlerne. Ledelsen har stor opmærksomhed på problematikken, og arbejder på hvordan der i højere grad kan opnås procedure for samarbejdet.

- At tilbuddet tilbyder efterværn og gennem et samarbejde med borgerens hjemkommune understøtter, at borgeren og dennes børn sikres en god og tryk overgang til egen bolig og her modtager den nødvendige støtte, som de har behov for, for at komme videre efter endt ophold i tilbuddet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Gro Kvindekrisecenter i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold:

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne for kvinderne og deres børn vil medføre varetagelse af en daglig livsførelse uden vold, men også uden den moderate støtte de har haft hidtil. Det vil kunne give følelsen af empowerment og heraf trivsel, og følelsen af at være frigjort fra den nødvendige akutte og daglige hjælp, som var mere intens og konstant på afdeling Appenæshoved. Den nye afdeling Centrum vil på den måde øge både kvinder og børns trivsel ud fra netop deres aktuelle situation, samt skabe ro under mere private forhold uden at skulle dele et hjem med mange andre.

Medarbejderne vil gennem samtaler fokusere på kvinder og børns følelse af trivsel og handlemuligheder herfor. Ligeledes vil anvendelsen af Empowerment Star give indblik i kvindens håndtering af egen og børns sundhed, trivsel og egenomsorg. Igen vil den nye afdeling fordrø en mere selvstændig aktiv indsats fra kvinden, hvormed medarbejderne fokuserer på opfølgning og sparring herom.

Kvindernes opnåede udvikling på den nye afdeling medfører ligeledes et større overskud til at fokusere på egen trivsel og sundhed, hvorfor tilbuddets indsats her vil forholde sig mindre aktivt handlende i hverdagen, men ved bekymring herfor og løbende opfølgning.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At borgerne har mulighed for at komme med input til medarbejderne og daglig leder. Hverdagen i tilbuddet er struktureret af medarbejderne, men borgerne oplever sig inddraget i hverdagen og har derigennem mulighed for at have stor indflydelse på eget liv. Ledelsen oplyser, at idet alle borgerne opholder sig frivilligt i tilbuddet forventes det også, at den enkelte respekterer husreglerne og bidrager til rengøring og fælles aktiviteter i huset.
- Der afholdes husmøde hver 14. dag, og der foregår sociale og fælles aktiviteter i og udenfor tilbuddet, som borgerne og deres børn kan have indflydelse på.
- At tilbuddets værdigrundlag samt faglige tilgange og metoder bidrager til, at medarbejderne har en understøttende, respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, med fokus på borgernes medindflydelse og fokus på den enkeltes ressourcer.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At det ved borger interview samt opholdsplan og journalnotater fremgår, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende sig selv, ligesom medarbejdere og ledelse giver eksempler herpå.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At der holdes husmøde hver 14 dag, hvor kvinderne kan byde ind med forslag til aktiviteter og ture. Leder oplyser, at de også altid er velkomne på hendes kontor eller i personalerummet hvis de har input, forslag til forbedringer, aktiviteter, forespørgsler mv.
- At der hver morgen afholdes morgenmøde i spisestuen med kvinderne omkring orientering, planlægning og koordinering af dagens aktiviteter.
- At der i tilbuddet er en bog, som kvinder der fraflytter kan skrive en hilsen i.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At de interviewede borgere oplyser de trives rigtig godt i tilbuddet og modtager den støtte de har behov for. De udtrykker meget stor glæde for medarbejderne. Det er ligeledes medarbejdere og leders indtryk, at kvinderne trives.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- Der er fælles morgenmad hver morgen med morgenboller og kaffe. Hver søndag er der fælles rengøring og søndagsbrunch.
- At der er udarbejdet årshjul for beboere og ansatte, som bl.a. indeholder aktiviteter ift. årstiden.
- At der tilbydes ugentlig yoga og mindfulness.
- At der hver uge er kvindegruppe, børnemadlavning, børnegruppe, indkøbsture, husmøde, sprogværksted og fællesspisning (jf. fremsendt aktivitetsskema).
- At der bl.a. har været tur til Lalandia med kvinder og børn. Og at tilbuddet har årskort til Gavne slotspark og til Skovtårnet, hvilket flittigt bliver brugt til ture i weekenderne.
- At der er forløb med "VÆR NÆR", som er et projekt der handler om nærværstræning og om at få ro på nervesystemet ved brug af naturen som redskab og om at styrke relationen mellem mor og barn.
- At der er afholdt forløb med et cykelprojekt sammen med Offerfonden og Frie Fugle omkring empowerment og cykelfærdigheder.
- At tilbuddet er blevet DGI- certificeret og har haft et 3 dages undervisningsforløb med fokus på leg og bevægelse og på at styrke mor-barn relationen derigennem. "Mig og min mor" handler om at løfte den mentale og fysiske sundhed for kvinder og børn på krisecenter. DGI- certificeringen har til formål at gøre personalet i stand til nemmere at organisere bevægelsesaktiviteter for beboere. Tilbuddet har indført ugentlig leg og bevægelsesuge, hvor fokus er fællesskab og mental sundhed. Tilbuddet har desuden leg og bevægelse på ugeplanen som aktivitet, hvor personalet deltager.
- At kvinderne har mulighed for at få ugentlige energiterapi behandlinger, samt NADA-behandling.
- At der er udarbejdet online evalueringsspørgeskema, som kvinderne udfylder ved fraflytning. På den måde kan tilbuddet forbedre tilbuddet og indsatsen og tage ved lære af kvindernes evalueringer.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere f.eks. praktiserende læger, tandlæge, speciallæge, psykiatri, sundhedspleje m.fl. og at borgerne støttes i kontakten hertil.
- At det er muligt at få retshjælp og eventuelt anvende tolkebistand, hvis der vurderes at være et behov for det.
- At tilbuddet samarbejder med 3 eksterne autoriserede psykologer, og er i gang med at etablere et samarbejde med en ny børnepsykolog, mhp. at varetage samtaler med børnene. Ledelsen oplyser, at tilbuddet arbejder på et samarbejde med Barnets Blå Hus i Slagelse om legeterapi til de mindste børn, hvor far har haft misbrug.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet tilbyder ledsagelse til borgerne i det omfang, der er behov for det.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en aktivitetsplan, bl.a. med følgende aktiviteter: kvindegruppe, børnegruppe, yoga, skole/lektiehjælp, tilbud om gå- og cykelture, indkøbsture, naturaktiviteter og mindfulness. Tilbuddet har desuden etableret en aftale med et fitnesscenter i Næstved, hvor kvinder og børn har mulighed for at tilmelde sig hold træning og individuel træning.

- At det af fremsendt kompetenceplan fremgår, at der er et stort fokus på kompetenceudvikling af medarbejdere, for løbende at sikre opdateret viden og forståelse for målgruppens behov.

- At der er ansat en medarbejder på 10 timer ugentlig, som er uddannet socialrådgiver og social- og sundhedsassistent med medicin kompetence. Hun hjælper kvinderne med selv at administrere deres medicin samt vejleder om sund kost, og tilbyder børneyoga og NADA behandling.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At der af fremsendte opholdsplaner fast fremgår mål for borgernes fysiske og mentale sundhed under temaet helbered, og at tilbuddet har fast procedure for dokumentation i Danjournal og for opfølgning på målene.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At det tidligere er oplyst af leder samt af fremsendt materiale, at tilbuddet anvender low arousal i forhold til konfliktnedtrapning. Medarbejderne giver ved tilsynsbesøget eksempler på, hvordan de agerer i praksis, ved at få de øvrige borgere ind på værelserne, kontakte bagvagt hvis man er alene på arbejde mv. ved konfliktoptrapning mellem borgerne.

- At tilbuddet har stort fokus på sikkerhed. Tilbuddet har været til Regionsdag med de øvrige krisecentre i regionen gennem LOKK og har udarbejdet sikkerhedsprocedure, kriseplan, beredskab ved kritiske hændelser, brandinstruks og procedure for besøgende på krisecentret. 3 medarbejdere har været på certificeringskurset i risikovurderingsværktøjerne SAM og SARA:SV. I efteråret 2022 gav LOKK muligheden for at alle medarbejdere på krisecentrene kunne tage et online kursus i CERTA risikovurderingsværktøj. Det har alle medarbejder på Gro taget. Vurderes det at det er nødvendigt, udarbejdes risikovurderinger før en indskrivning. Tilbuddet udarbejder også risikovurderinger og sikkerhedsplaner under opholdet og ved fraflytning, hvor der også udarbejdes en sikkerhedsplan.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet altid dokumenterer hvilken vold kvinder har været udsat for ved henvendelser, ankomst og i tilbuddets statistik.-

- At ledelsen oplyser der er planlagt en intern temadag om sikkerhed, hvor medarbejderne skal fordybe sig i brugen af CERTA-risikovurderingsværktøj med gennemgang af cases.

- At der er udarbejdet en akut beredskabsplan for voldsom selvskade og forsøg på selvmord, da tilbuddet i perioder kan have kvinder med selvskade og selvmordstanker.

- Tilbuddet er opmærksomme på, at de ikke er omfattet af magtanvendelsesreglerne. I personalehåndbogen er beskrevet en procedure, hvor det fremgår, hvordan medarbejderne skal handle, såfremt en situation opstår. Ledelsen oplyser, at der på personalemøde er gennemgået lovbestemmelserne for nødværge og nødret, så alle medarbejdere er bekendte med reglerne.

- Hvis en medarbejder er vidne til en voldsom episode, evt., indskrivning af en forslået kvinde eller akut telefonopkald fra en kvinde, er det fast procedure at medarbejderen (og vikarer og frivillige) på dagen eller dagen efter skal have en debriefing med leder eller stedfortræder og en samtale med husets psykolog vedr. episoden.

Alle medarbejdere har fået tegnet SUNDHED PLUS -forsikring gennem Falck, som også tilbyder krisepsykolog, som kan benyttes ved akutte og voldsomme hændelser.

- Det er tilføjet i procedure for vold og overgreb, at eventuelle episoder som opstår på Gro vil blive drøftet som punkt på personalemøde eller under supervision med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Proceduren har været oppe til gennemgang på personalemøde omkring voldsom selvskade og forsøg på selvmord.

- At medarbejdere og ledelse har været til oplæg om forråelse ved Dorthe Birkemose.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Gro Kvindekrisecenter i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanding i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger, oplysninger på Tilbudsportalen samt fra den daglige leder. Det vægtes i bedømmelsen:

- At daglig leder er uddannet cand. pæd. i pædagogisk psykologi, har en bachelor i filosofi og videnskabsteori.
- Daglig leder er i gang med diplom i ledelse, som afsluttes i 2023.
- Daglig leder har erfaring fra det specialiserede socialområde, samt som tilsynskonsulent i socialtilsynet. Hun har tillige erfaring med voldsramte kvinder og børn fra 2 andre krisecentre, senest som tilbudsleder.
- Daglig leder har gennem tidligere ansættelser erhvervet sig viden og erfaring med oplyste faglige tilgange og metoder.
- Der er fremsendt dokumentation for kurser og uddannelsesbeviser.
- Stedfortræder er uddannet pædagog og har erfaring med arbejde på krisecenter. Hun indgår med 12,33 ledelsestimer og har dermed 1/3 del ledelse af sin fulde arbejdstid.
- At der i personalehåndbogen ses at være beskrevet en klar opgavefordeling for henholdsvis fondens bestyrelse, tilbuddets daglige leder samt stedfortræder. De enkelte funktioner er beskrevet for henholdsvis bestyrelsen, den daglige leder og stedfortræder.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger og fra den daglige leder. Det vægtes i bedømmelsen:

- At det af tidligere fremsendt kompetenceudviklingshjul og personalehåndbog fremgår, at kompetencerne løbende vurderes og opdateres, også for ledelsen.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, fremsendt materiale og oplysninger fra den daglige leder. Det vægtes i bedømmelsen:

- At det i dialogen med leder fremgår tydeligt, at hun har erfaring på området, og kan omsætte de faglige tilgange og metoder ift. praksis. Derudover har leder foretaget justeringer løbende siden tilbuddets opstart, når et behov har vist sig at være et andet end antaget. Eksempelvis er leder opmærksom på at tilpasse tilbuddets resultatdokumentation, således at det målrettes arbejdet, uden der går unødigt meget tid fra til det fra medarbejdernes side.
- At udarbejdet personalehåndbog og metodehåndbog ses at have dannet et fagligt velfunderet grundlag ved opstart af tilbuddet, og medarbejderne oplyser det for dem som nye medarbejder i ny opstartet tilbud har været meget hjælpsomme arbejdsredskaber.
- At leder hver 3. måned holder opfølgningssamtaler med hver enkelt fast ansat medarbejder og en gang årligt MUS- samtaler.
- At der er udarbejdet APV spørgeskema og lavet drøftelse i personalegruppen på baggrund heraf.
- At der er eksterne supervisionsforløb for medarbejdere og ledelse.
- At der ved ansættelse skal fremvises ren straffeattest og børneattest samt gyldigt kørekort ved. 1. maj hvert år indhentes ny straffeattest, børneattest og gyldigt kørekort på alle ansatte og bestyrelse.
- At ledelsen indenfor det seneste år har etableret et åbent rådgivningstilbud i Næstveds bymidte, med henblik på at styrke den voldsramtes forståelse af egne ressourcer, rettigheder og handlemuligheder, så vedkommende får mulighed for i tide at nå i sikkerhed og tryghed.
- At tilbuddets samlede ledelse i høj grad følger med i og er på forkant med hvad der rører sig på området. Eksempelvis er ledelsen optagede af hele tiden at optimere sikkerheden, og har i den forbindelse arbejdet på flere tiltag.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og oplysninger fra den daglige leder. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har fremsendt en formaliseret samarbejdsaftale, som er udarbejdet med ekstern supervisor. Aftalen indeholder oplysninger om formål, form, indhold, deltagere, samarbejde og evaluering, samt facilitering og ledelse. Det fremgår at ledelse og medarbejdere deltager i den eksterne supervision, idet alle deltager i arbejdet med kvinder og børn. Der deltager 9 medarbejdere og 2 ledelsesrepræsentanter alle med borgerrelateret arbejde.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet er medlem af LOKK og deltager ved ERFA- gruppemøder med fagpersoner og ledelse på regionens andre krisecentre, herunder i børnegruppe, ledergruppe og socialrådgivergruppe.

På regionsdag med de øvrige krisecentre i regionen har tilbuddet fået udarbejdet sikkerhedsprocedure, kriseplan, beredskab ved kritiske hændelser, brandinstruks og procedure for besøgende på krisecentret.

- At tilbuddet deltager ved årlig Nordisk konference for kvinder mod vold.

- At tilbuddet deltager i forskellige webinarer hos Lev Uden Vold fx børn i familier med vold i hjemmet, i Familieretshuset og i LOKK samt hos Dansk Stalking Center om stalking.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte bestyrelsesreferater, oplysninger fra Tilbudsportalen og fra den daglige leder. Det vægtes i bedømmelsen:

- Leder oplyser, at hun sparrer med bestyrelsen efter behov, og oplever at hun altid kan kontakte dem.
- At leder månedligt sender ledelsesinfo til bestyrelsen med nyt fra huset omkring beboersammensætning og aktiviteter, personalesituationen, kompetenceudvikling, belægning og økonomi, og på igangsatte projekter.
- At det af fremsendt materiale fremgår, at der afholdes bestyrelsesmøder med faste punkter på dagsorden. Daglig leder udarbejder fast en ledelsesberetning forud for bestyrelsesmødet, så bestyrelsesmedlemmerne herved kan spørge ind til den daglige ledelse og drift.
- At det af mødereferaterne fremgår, at bestyrelsen tager sin opgave som strategisk ansvarlig på sig og har stor interesse i at have kendskab til tilbuddet.
- At flere af bestyrelsesmedlemmerne har ledelseserfaring og erfaring med bestyrelsesarbejde.
- At sammensætningen af bestyrelsen vurderes relevant, og at det af mødereferater fremgår, at deres kompetencer kommer til udtryk i forhold til at understøtte sikker drift og kompetent udvikling af tilbuddet.
- Tilbuddet har oplyst, at tidligere bestyrelsesmedlem stoppede i foråret 2022 samt at endnu et bestyrelsesmedlem stopper i foråret 2023. Der er derfor valgt to nye bestyrelsesmedlemmer, der træder ind i bestyrelsen under den nye konstituering i april eller maj 2023. De to nye bestyrelsesmedlemmer har begge erfaring med bestyrelsesarbejde og besidder relevante kompetencer, der vil supplere den nuværende bestyrelses kompetencer.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte bestyrelsesreferater, oplysninger fra Tilbudsportalen og fra daglig leder. Det vægtes i bedømmelsen:

- At bestyrelsen har udarbejdet en forretningsorden og udviklingsplan for bestyrelsen, hvor det bl.a. fremgår, at der afholdes et årligt bestyrelsesseminar med det formål, at bestyrelsen holder sig opdateret på udviklingsplanen og sikring af tilbuddets strategiske og operationelle grundlag.
- Bestyrelsen har udarbejdet årshjul for fondens bestyrelsesarbejde med aktiviteter og handlinger.
- At et bestyrelsesmedlem, som er advokat i familieret, fremover vil tilbyde juridisk rådgivning til kvinderne, som et fast frivilligt tiltag i tilbuddet.
- Jf. vedtægterne fremgår det, at der afholdes ca. 4-6 møder om året. Det fremgår endvidere, at bestyrelsens opgave fagligt er at understøtte arbejdet med fondens formål. Til bestyrelsesmøderne deltager den daglige leder og en medarbejderrepræsentant. Leder har ikke stemmeret, mens medarbejderrepræsentanten har stemmeret. Det er oplyst, at den valgte medarbejderrepræsentant er valgt af medarbejderne på et personalemøde den 15. april 2021, samt genvalgt på personalemøde den 9. marts 2023.

Andre forhold:

- Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2022 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Andre forhold:

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne har betydning for en mindre synlig ledelse i hverdagen på den nye afdeling. Igen kan følelser som selvstændighed og frigjorthed hos kvinden gøre sig gældende, uden oplevelsen af at blive observeret i lige så høj grad. Ledelsen vil dog stadig være til stede på afdelingen ugentligt og være tilgængelig for henvendelser på bagvagt fra kvinderne udenfor den bemandede åbningstid.

Ændringen vil for medarbejderne øge bevidstheden om og fokus på kvindernes individuelle faser og ophold, da der i højere grad skal vurderes og reflekteres over den enkeltes udvikling indenfor faserne for at kunne vurdere, hvornår en kvinde er klar til at overgå til den nye afdeling, og til efterfølgende helt at fraflytte tilbuddet, således det samlede ophold ikke varer udover indsatsen på krisecenter. Ledelsen vil naturligt stadig have en afgørende part i denne vurdering.

I forhold til tilbuddets indsats har det stor betydning, at kunne tilbyde kvinderne en højere grad af selvstændighed i takt med at de er klar til det, ved at udvide indsatsen med den nye afdeling, hvor der er fokus på fastholdelse af opnået selvstændighed og på at øve at bo mere selvstændigt igen, dog med fortsat tilknytning til huset, kontaktperson og de fælles aktiviteter der tilbydes og den støtte og sparring man kan få derfra.

Kvindernes øgede kompetencer og selvstændighed på den nye afdeling, fordrer en lidt mere tilbagetrukket aktiv indsats fra medarbejderne, dog med fokus på at tydeliggøre kvindens egen indsats og kompetencer overfor kvinden, som en motivationsfaktor og empowermentboost til den videre og sidste udvikling. Der vil være et øget fokus på kvindens evne til at varetage egen og børns sikkerhed, grundet afdelingens anderledes og nye fysiske rammer. Ligeledes en øget opmærksomhed på kvindens evne til ikke at have inkonsekvente holdninger til voldsudøver, da personalet ikke på samme måde kan være dagligt observante omkring kvindens handlinger.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, samt af fremsendte oplysninger og oplysninger på Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen:

- At de interviewede borgere oplyser, at medarbejderne er stabile, og at de af fælles oversigt altid kan se hvem der kommer på arbejde. De oplyser at medarbejderne alle er imødekomende, og at kontakten til medarbejderne svarer til deres behov. Det er ligeledes medarbejdernes oplevelse, at de har mulighed for at imødekomme borgernes behov for kontakt, svarende til deres behov.

- At det af fremsendte arbejdsplaner fremgår, at der på afdeling Appenæshoved er medarbejdere tilstede kl. 8-22 mandag-fredag. Lørdag og søndag kl. 9-22.

På afdeling Nordre Farimagvej vil der være medarbejdere tilstede kl. 8-19 mandag-fredag, og lørdag kl. 9-15.

Leder oplyser, at hun vurderer det vigtigt at alle medarbejdere arbejder på forskellige tider af dagen og i weekender, da det giver større smidighed og for medarbejderne et bedre kendskab til borgerne.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, samt af fremsendte oplysninger og oplysninger på Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen:

- At de interviewede borgere oplyser, at de mødes af personale med relevante kompetencer, i forhold til deres behov.

- at det af fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at medarbejderne er tværfagligt sammensat med socialfaglige kompetencer indenfor bl.a. pædagogik og socialrådgivning.

- At medarbejderne arbejder i tværfaglige teams omkring den enkelte borger, og at hver borger har et team af kontaktpersoner. Det fremgår af tilbuddets personalehåndbog, at der er udarbejdet en beskrivelse af de socialfaglige medarbejders opgaver, børnekontaktpersonernes opgaver, og de administrative medarbejders opgaver. Det fremgår endvidere, at der også er udarbejdet en overordnet beskrivelse for de samlede ansatte i tilbuddet.

Leder oplyser at hun ikke ønsker at skarp opdeling mellem fagpersoner skal eksistere i tilbuddet, men at man skal kunne sparre med hinanden fagpersonerne imellem, og dermed i princippet skal kunne løse mange af de samme opgaver. Leder oplever at det er for sårbart, hvis f.eks. socialrådgiveren udelukkende varetager administrative opgaver, hvilket hun har erfaret fra tidligere arbejde på krisecenter. Medarbejderne giver udtryk for at være enige i og trives godt med dette.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger og oplysninger fra daglige leder, hvor det fremgår at der er fratrukket to medarbejdere siden sidste tilsynsbesøg, hvoraf den ene skyldes at man har valgt, at psykologfunktionen fremover skal varetages eksternt. Den daglige leder beskriver en fasttømret, dygtig og stabil medarbejdergruppe, som arbejder godt sammen i arbejdet med målgruppen, hvilket ligeledes er socialtilsynets oplevelse.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet .

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af, at de 8 tilknyttede ikkefastansatte medarbejdere, ud fra fremsendt oversigt fremgår som havende relevante uddannelsesmæssige baggrunde og erfaring med målgruppen. Der er både ikkefastansatte medarbejdere som er timelønnede og med fast timetal, og de 3 med fast timetal indgår i arbejdsplanen om søndagen. Således både erstatter og supplerer de ikke fastansatte medarbejdere de fastansatte medarbejdere.

De ikkefastansatte medarbejdere modtager ekstern supervision 4-6 gange årligt, med fokus på faglig sagssupervision og med fokus på den særlige rolle og funktion de har som ikkefastansatte og de dilemmaer som opstår i arbejdet med kvinder og børn. Ledelsen indgår i supervision efter ønske og aftale med de ikkefastansatte medarbejdere.

Ledelsen oplyser, at de netop er i gang med at slå stillingen som frivillig op og forventer rekruttering i løbet af forår/sommer 2023. Tanken er at de frivillige skal fungere udover normeringen, og eksempelvis vil kunne stå for at arrangere gåture, kreativitetsværksted, deltage ved mindfulness mv. Et par af de fastansatte medarbejdere skal fungere som frivilligkoordinatorer. De frivillige skal bl.a. tilbydes temaaftener og supervision.

Et bestyrelsesmedlem, som er advokat i familieret, vil fremover tilbyde juridisk rådgivning til kvinderne, som et fast frivilligt tiltag.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Gro Kvindekrisecenter i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, samt af fremsendte oplysninger og oplysninger på Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen:

- At medarbejdergruppen består af:

Leder, cand. pæd. og i gang med diplom i ledelse - 37 timer

Administrativ medarbejder og energi terapeut - 28 timer

Stedfortræder, uddannet pædagog - 37 timer

3 socialrådgivere - En på 32 timer, to på 37 timer (en på barsel)

1 socialrådgiver i flexjob - 10 timer

1 lærer i flexjob - 10 timer

2 pædagoger, hvoraf en også er cand. pæd. og den anden også er sexolog (disse to pædagoger er udover stedfortræder)

1 teknisk bygningskoordinator (pedel) - 37 timer

- Tilbuddet har en medarbejder der kan tale tyrkisk og en der kan tale arabisk.

- Det fremgår af oversigten, at flere medarbejdere har erfaring med målgruppen fra tidligere.

- Ledelsen har udarbejdet uddannelses- og kursusplan mhp. at sikre, at medarbejderne løbende sikres opdateret viden.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne. Det vægtes i bedømmelsen:

- At medarbejderne ved interview kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger og oplysninger på Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen:

- At der er udarbejdet plan for kompetenceudvikling og kursus aktiviteter i 2023.

Det fremgår også af personalehåndbogen, at en drøftelse af kompetenceudvikling sker via en årlig drøftelse mellem ledelse og medarbejdere om den overordnede politik for kompetenceudvikling samt ved MUS-samtaler med den enkelte medarbejder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, samt af fremsendte oplysninger. Det vægtes i bedømmelsen:

- At det ved tilsynsbesøget bekræftes af borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer, og at medarbejderne møder dem med anerkendende, respektfuld og en nysgerrig og professionel tilgang.

- At medarbejderne oplyser, at de gennem tillidskabende og omsorgsfulde relationer arbejder med at genopbygge borgernes selvværd, selvstændighed og handleevne. Gennem ugentlige samtaler bearbejdes den oplevede vold, og der arbejdes med et fremtidigt liv uden vold.

- At det har vist sig fordelagtigt, at der er medarbejdere der kan tale tyrkisk og arabisk.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Fonden Gro Kvindekrisecenter i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at der i køkkenet i afdeling Appenæshoved etableres en ovn yderligere, samt et par kogeplader, da nuværende almindeligt komfur med tilhørende kogeplader vurderes at være i underkanten til 9 borgere og evt. medfølgende børn. Kvinderne oplyser, at de i hverdagen får det til at fungere, men også at nogen, grundet faciliteterne i køkkenet, allerede påbegynder madlavningen kl. 16.

Tilbudsleder oplyser i høringsvar, at de vil sørge for der bliver opsat ekstra ovn og ekstra kogeplader i det fælles køkken på Appenæshoved.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold:

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af væsentlig ændring. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne vil medføre, at kvinder og børn i afdeling Centrum vil bo mere selvstændigt i lejligheder med eget bad og køkken i en ældre ejendom, som er gennem istandsat ude og inde. Lejlighederne er beliggende i Næstved by med kort afstand til både station, indkøb og gågade. Der er tilknyttet en hyggelig fælles gårdhave med terrasse, garage, carport, og udhus. I afdeling Centrum kan kvinder og børn fortsætte deres udvikling og livsførelse mere som en enhed og familie, uden at skulle dele hjemmet med andre fremmede og med ligesindede naboer. Den nye afdeling vil åbne en øvebane for at kunne bo mere selvstændigt og med mindre grad af støtte fra personalet. Personalet vil opholde sig i tilknyttet ejendom Nordre Farimagsvej 1A stuen, hvor der er personalekontor, samtalerum, mødelokale, aktivitetsrum og køkken. Personalet er tilstede mandag til lørdag. Kvindens risikovurdering og sikkerhedsniveau bør være væsentligt ændret fra den ambulante fase, før det er hensigtsmæssigt og forsvarligt for hende at opholde sig på den nye afdeling Centrum, hvor sikkerheden omkring fysiske rammer ikke er i samme omfang som på Appenæshoved. Der er opsat overvågning ved indgang til opgangen og i gårdhave på Nordre Farimagsvej, som overvåges fra Appenæshoved, og kvinderne har mulighed for at have en tryghedsalarm med sig på den nye afdeling. Det er altid muligt at kontakte bagvagten udenfor den bemandede åbningstid, og tilbuddet har tæt samarbejde med lokalpolitiet, hvis der skulle opstå en potentiel farlig situation.

Det forventes, at kvinderne i afdeling Centrum selv kan varetage et hjem uden behov for en masse støtte, men medarbejderne vil invitere sig indenfor i lejlighederne til en snak med kvinder og børn, for at have føling med hvordan de trives og hvordan det går med at bo mere selvstændigt.

Tilbuddet får med ændringen to fysiske adresser - to afdelinger, hvor personalet fordeles, og skal have opfølgning på og føling med kvinder og børns trivsel og udvikling. Der vil være fokus på at skabe sammenhæng mellem de to afdelinger og stå til rådighed i det omfang kvinderne har behov for det, dog med en forventning om at kvinderne i afdeling Centrum vil bo mere selvstændigt end på Appenæshoved, og være et sted i deres udvikling og ophold, hvor de har behov for mindre støtte.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- At de interviewede borgere oplyser de i høj grad trives i tilbuddets fysiske rammer, som fungerer godt ifh.t. deres behov.
- At medarbejdere og ledelses indtryk ligeledes er, at borgerne trives i de fysiske rammer.
- At de fysiske rammer vurderes at have en størrelse, som fungerer hensigtsmæssigt i forhold til antallet af borgere og eventuelt medbragte børn.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere. Det vægtes i bedømmelsen:

- At de interviewede borgere oplyser, at både indendørs og udendørs arealer giver muligheder for samvær og aktiviteter for såvel kvinder som børn.
- At der er nyetableret naturlegeplads i baghaven til stor glæde for kvinder og medfølgende børn.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse. Det vægtes i bedømmelsen:

- At de interviewede borgere giver eksempler på at de anvender tilbuddets fysiske rammer og faciliteter.
- At medarbejderne og ledelse supplerer med, at TV stue benyttes af kvinderne, ligesom aktivitets-/legerum benyttes, særligt af kvinder med børn.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse samt fremsendte oplysninger og oplysninger på Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer er med til at understøtte og sikre borgernes mulighed for privatliv. Der er mulighed for både at kunne deltage i fællesskabets opholdsstue og køkken eller være i eget værelse.

- Beskrivelse af de fysiske rammer på afdeling Appenæshoved:

Ejendommen består af en hovedbygning til beboelse på 521 m². Hovedbygningen består af 15 værelser, hvoraf de 9 værelser er fordelt i stue og på 1. sal. De 5 værelser i stuen er lidt større og benyttes til borgere, som har medfølgende børn. På 1. sal er der 4 værelser til brug for borgere uden medfølgende børn. Her er også en lille opholdsstue. Alle borgere i stuen har egen håndvask og alle har eget køleskab på værelserne.

Der er 4 toiletter og 3 badeværelser til deling mellem 9 borgere og medfølgende børn.

Derudover består ejendommen i stueplan af et køkken, et kolonialrum, et mødelokale, et børnerum samt et fryserum. På 1. sal findes toilet og bad til medarbejderne, 2 kontorlokaler samt 1 personalerum.

De fysiske rammer er malet og renoveret indvendigt før overtagelse og indflytning i 2020.

- At tilbuddet har beskrevet sikkerhed og husregler for borgerne i tilbuddet, hvilket kan være med til at understøtte og sikre borgernes trivsel, men også i forhold til at understøtte samværet for alle i tilbuddet.

Ledelsen oplyser der er planlagt at få opsat nyt brik- låsesystem på Gro i 2023 og opsat 5 nye branddøre. Der skal opsættes ny ringeklokke og der er opsat mere overvågning på udenomsarealer, da matriklen på Appenæshoved er stor.

- At haven og legeområdet er indhegnet i form af hæk og trådhegn, samt aflåst port med overvågning og samtaleanlæg, som benyttes ved ind- og udgang. I forbindelse med at tilbuddet overgik fra sovende til tilkalde nattevagt, er der udarbejdet procedure for hvordan borgerne selv kan betjene porten ved både ind- og udgang. Døre er sikrede, og der er opsat sikkerhedskamera.

- At der er udarbejdet en evakueringsplan og opsat lovpligtigt brandudstyr.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse samt fremsendte oplysninger og oplysninger på Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen:

- At faciliteterne understøtter kvindernes samt medbragte børns muligheder for at kunne trække sig men også deltage i et fællesskab med mulighed for at indgå i forskellige aktiviteter.

- At der udenfor er et udhus og en stor have med høje træer, urtehave, drivhus, værksted, bålplads og gårdsplads med overdækket terrasse.

- At der er opsat tv på alle værelser.

- At der ved hjælp af fondsdonationer er etableret en naturlegeplads i baghaven, samt shelter og bålplads. Et kommende projekt er plan om et atrium drivhus som kan bruges til hyggestunder, samtaler og kvindegrupper og etablering af flere små mindre uderum og hygge kroge i haven.

- At der er etableret udendørs overdækket rygeområde.

- At området ved hovedindgangen siden sidste tilsynsbesøg er lavet hyggeligt og indbydende med belysning og sofaer.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendte oplysninger og oplysninger på Tilbudsportalen. Det vægtes i bedømmelsen:

- At de interviewede borgere udtrykker stor tilfredshed med tilbuddets beliggenhed og den ro der er i tilbuddets grundet beliggenheden.

- At der er ca. 1,5 km til nærmeste offentlige transport og til nærmeste dagligvarebutik. Tilbuddet har en 9 personers bil, som bl.a. giver mulighed for at tage på fælles indkøbsture to gange ugentligt. Derudover har tilbuddet ladykler til låns for borgere og deres børn.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2021 på Tilbudsportalen kr. 1.047.640, svarende til 14,37 % af omsætningen. Tilbuddets underskud var ud fra årsregnskab 2021 i opstartsåret (15.05.2020 – 31.12.2020) kr. -297.226. Dermed har tilbuddets overskud i perioden 15.05.2020 – 31.12.2021 været kr. 750.414, svarende til 9,29% af omsætningen. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det reviderede årsregnskab 2021 eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget 2021.

Væsentlig ændring

Sammenlignet med det godkendte budget for 2023 medfører den væsentlige ændring en stigning i ejendomsomkostninger i forhold til omsætning, hvilket medvirker til en reduktion af lønomkostninger i forhold til omsætning. Det er vores vurdering, at det er afgørende at tilbuddet har en høj belægningsprocent, for at skabe de økonomiske rammer som muliggør at der er den fornødne kvalitet i forhold til pris og målgruppe.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2021 på Tilbudsportalen kr. 1.047.640, svarende til 14,37 % af omsætningen. Tilbuddets underskud var ud fra årsregnskab 2021 i opstartsåret (15.05.2020 – 31.12.2020) kr. -297.226. Dermed har tilbuddets overskud i perioden 15.05.2020 – 31.12.2021 været kr. 750.414, svarende til 9,29% af omsætningen. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Væsentlig ændring

Sammenlignet med det godkendte budget for 2023 medfører den væsentlige ændring en stigning i ejendomsomkostninger i forhold til omsætning, hvilket medvirker til en reduktion af lønomkostninger i forhold til omsætning. Det er vores vurdering, at det er afgørende at tilbuddet har en høj belægningsprocent, for at skabe de økonomiske rammer som muligt og at der er den fornødne kvalitet i forhold til pris og målgruppe.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

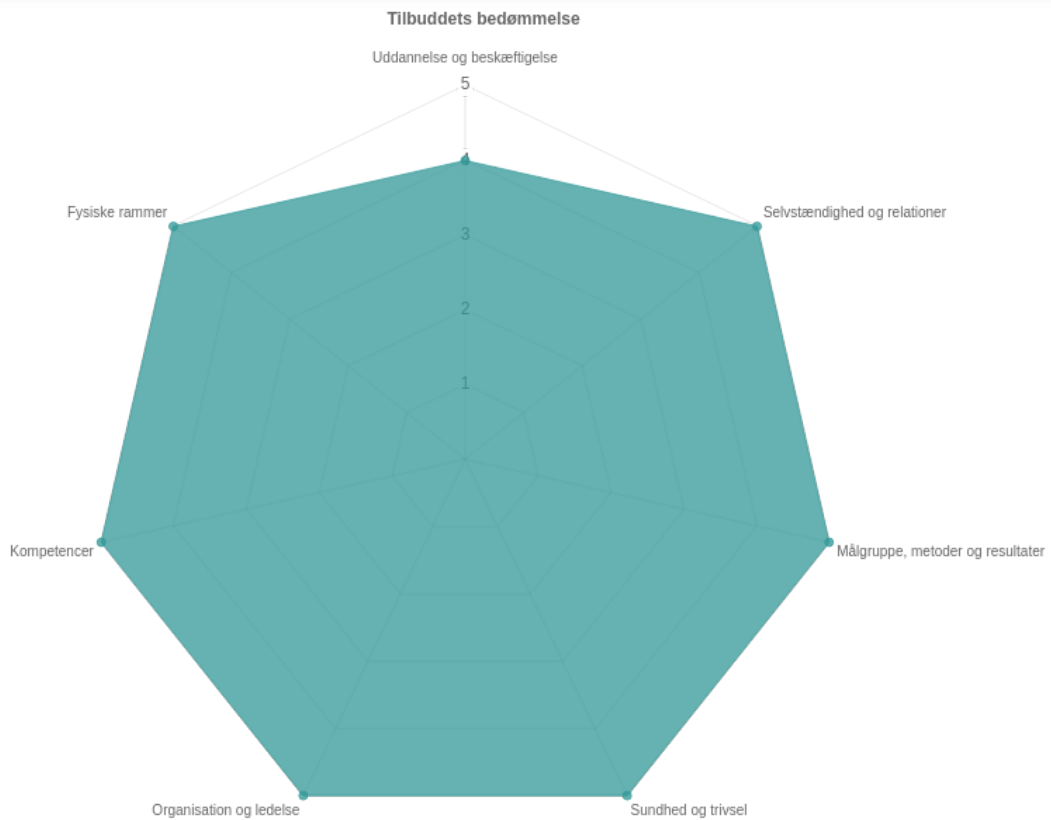
Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Socialtilsynet har dog følgende bemærkning:

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Oplysningskema
 Opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter
 Faktuelle ændringer til tilsyn 2023
 Ansøgning om væsentlig ændring
 Div. bilag til ansøgning om væsentlig ændring
 Bestyrelsesreferater
 Beskrivelse: Forventningssamtale
 Beskrivelse: Barnets samtale
 Beskrivelse: Hvad er hjælp på Gro
 Beskrivelse: Efterværn
 Beskrivelse: Indskrivningssamtale
 Beskrivelse: Trivselssamtaler
 Beskrivelse: Sikkerhedsprocedure Fonden Gro
 Beskrivelse: Hjælp i de fem faser
 Beskrivelse: Trygge rammer
 Tjekliste over afholdte samtaler
 Procedure for voldsforebyggelse
 Beredskabsplan ved kritiske hændelser
 Kompetenceudviklingsplan
 Opholdsplaner eksempler
 Samtykkeerklæring ved indskrivning
 Lønpolitik
 Oversigt fratrådte medarbejdere
 Oversigt fraflyttede borgere
 Oversigt ikkefastansatte medarbejdere
 Brandinstruks og evakuering Fonden Gro
 Formaliseret aftale med ekstern supervisor

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Der er ved rundvisning i tilbuddets fysiske rammer observeret en ordentlig og respektfuld tone mellem borgere og medarbejdere.